

### Comment utiliser le formulaire de rétractation

Vous pouvez exercer votre droit de rétractation concernant le service premium de Mektoube sans donner de motif. Pour ce faire, nous vous invitons, dans un délai maximal de **14 jours francs** à compter de la confirmation de votre abonnement soit :

- à compléter et adresser à Mektoube.fr le Formulaire de rétractation joint en annexe des Conditions Générales de Services et d'Utilisation et en respectant les instructions y figurant ;
- soit à adresser à Mektoube.fr ce même formulaire de rétractation (ci-joint) dûment complété par courrier électronique ou pli postal à l'adresse suivante :

LT SERVICES SARL  
Service Clients  
105, rue Anatole France  
92300 LEVALLOIS-PERRET

A compter de la réception de votre demande par Mektoube.fr, nous procéderons au remboursement du montant de votre abonnement et ce sans retard excessif et au plus tard dans un délai de **14 jours** à compter de la réception de votre demande.

Pour plus d'informations, nous vous invitons à vous reporter à nos Conditions Générales de Services et d'Utilisation accessibles à l'adresse suivante : [www.mektoube.fr/cgu/](http://www.mektoube.fr/cgu/)

## FORMULAIRE DE RETRACTATION

*Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter  
de votre Abonnement  
Aucune autre demande ne sera traitée*

**LT SERVICES SARL**  
Service Clients  
105, rue Anatole France  
92300 LEVALLOIS-PERRET

Date : \_\_\_\_\_

Je, soussigné, \_\_\_\_\_ notifie à LT SERVICES SARL par la présente ma rétractation de mon abonnement au Site Mektoube.fr référencé ci-dessous :

- Numéro client : \_\_\_\_\_
- Type d'abonnement : 1 mois , 3 mois , 6 mois (rayer les mentions inutiles)
- Nom et prénom du Membre : \_\_\_\_\_
- Pseudo : \_\_\_\_\_
- Adresse de courrier électronique du Membre : \_\_\_\_\_
- Adresse postale du Membre : \_\_\_\_\_

Signature du Membre  
(si envoi par courrier postal)